

Klachtenreglement:

Binnen de praktijk doen we onze uiterste best om u zo goed en professioneel mogelijk te helpen. Mocht u desondanks het gevoel hebben niet goed behandeld te zijn of bent u ontevreden over de manier waarop u bent bejegend, overleg dit dan met uw behandelend therapeut. Komt u er samen niet uit, dan zullen we proberen binnen de praktijk voor een oplossing te zorgen. Bent u niet tevreden over het resultaat dan heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen. De praktijk is daarvoor aangesloten bij de Klachtenregeling van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie. Voor informatie over contactgegevens en de procedure kunt u bij de assistente terecht of zie www.defysiotherapeut.com/ - klacht over uw fysiotherapeut.